Esta encuesta ha tenido por objeto valorar el grado de satisfacción de las familias del alumnado del Centro. La encuesta fue entregada a los padres el 22 de diciembre de 2012 y fue recogida por los profesores tutores hasta el 15 de febrero de 2013.

La encuesta ha sido anónima.

Nº de encuestas válidas: 192

Cada pregunta se ha puntuado de 1 a 5, según la siguiente escala:

ESCALA DE VALORACION				
1 MUY MAL	**2** MAL	**3** ACEPTABLE	**4** BIEN	**5** MUY BIEN

MEDIA DE TODAS LAS VALORACIONES: 3,87 (Aceptable-Bien)

MEDIA GENERAL DEL CENTRO: 7,74 (Notable)

De mayor a menor, a continuación, se expresan los resultados de la encuesta:

NUESTROS PUNTOS FUERTES:

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones	Moda (valor más repetido)	Nota (Media x 2)
7	¿Cómo valora la atención e información que recibe del profesor tutor/a?	4,23	5	8,46
12	¿Aconsejaría a otros padres elegir este instituto para sus hijos?	4,14	5	8,28
11	¿La comunicación con el centro es fácil y adecuada?	4,06	4	8,12
4	¿Cómo valora la atención recibida por equipo directivo?	4,02	4	8,04

SE TRABAJA ADECUADAMENTE EN:

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones	Moda (valor más repetido)	Nota (Media x 2)
2	¿Cómo valora la calidad de la enseñanza del Instituto?	3,99	4	7,99
1	¿En general, estoy satisfecho con el instituto?	3,96	4	7,92

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones	Moda (valor más repetido)	Nota (Media x 2)
8	¿Cómo valora al profesorado en general del Instituto?	3,93	4	7,86
9	¿Cómo valora los conocimientos recibidos por su hijo/a?	3,87	4	7,75

ASPECTOS EN LOS QUE HAY QUE MEJORAR:

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones	Moda (valor más repetido)	Nota (Media x 2)
5	¿El Departamento de Orientación participa en la educación de sus hijos?	3,80	4	7,60
10	¿Se atienden adecuadamente las sugerencias y peticiones que hacemos las familias?	3,69	4	7,38
3	¿Cómo valora las instalaciones y el equipamiento del Instituto?	3,50	3	7,00
6	¿Cómo valora la atención recibida por los conserjes?	3,22	3	6,45

Se han hecho 22 sugerencias de mejora.