	I.E.S. "FELIPE II"	Fecha: 18-3-2015	
	RESULTADOS DE LA "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN "MADRES Y PADRES"	EN01	
		Rev. 0	

Esta encuesta ha tenido por objeto valorar el grado de satisfacción de las familias del alumnado del Centro.

La encuesta fue entregada a los padres el 22 de diciembre de 2014 y fue recogida por los profesores tutores hasta el 15 de marzo de 2015. La encuesta ha sido anónima.

Nº de encuestas válidas 2015: 194 (Nº Encuestas 2014= 217). Ligera bajada de la participación de las familias (-21).

Cada pregunta se ha puntuado de 1 a 5, según la siguiente escala:

ESCALA DE VALORACION									
1	MUY MAL	2	MAL	3	ACEPTABLE	4	BIEN	5	MUY BIEN

MEDIA DE TODAS LAS VALORACIONES 2015: 4,02 (2014: 3,85). Subida de la media de calificación + 0,17.

NOTA GENERAL DEL CENTRO 2015: 8,04 (2014: 7,7) . Subida de la nota +0,34.

De mayor a menor, a continuación, se expresan los resultados de la encuesta:

LAS MEJORES VALORACIONES:

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones 2015	Media de las valoraciones 2014	Media de las valoraciones 2013	Tendencia
07	¿Cómo valora la atención e información que recibe del profesor tutor/a?	4,39	4,35	4,23	↑
12	¿Aconsejaría a otros padres elegir este instituto para sus hijos?	4,3	4,14	4,14	↑
01	¿En general, estoy satisfecho con el instituto?	4,19	4	4,02	↑
06	¿Cómo valora la atención recibida por los conserjes?	4,17	3,39	3,22	↑
11	¿La comunicación con el centro es fácil y adecuada?	4,16	3,95	4,06	↑
04	¿Cómo valora la atención recibida por equipo directivo?	4,15	4	4,02	↑

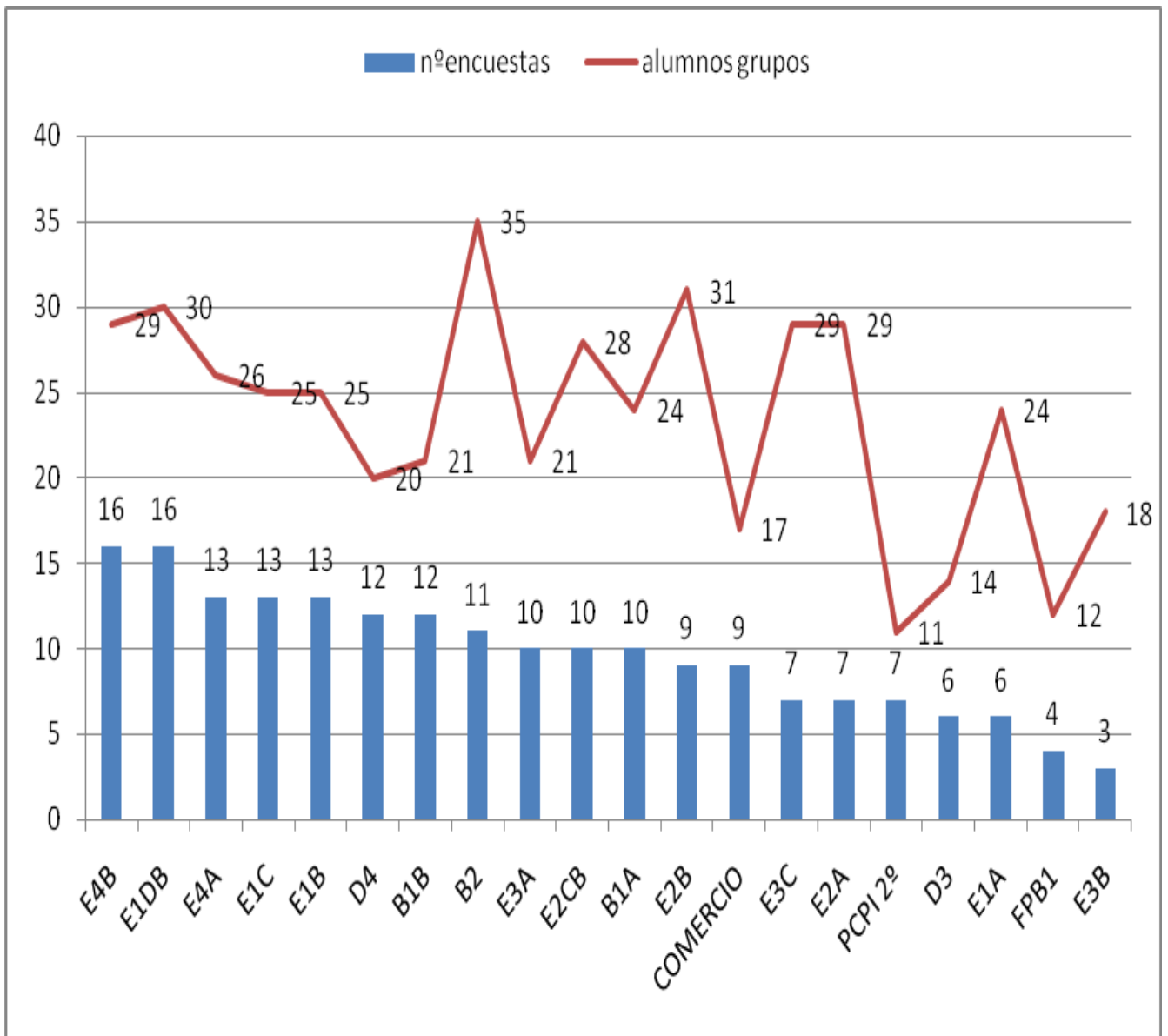
ASPECTOS QUE PUEDEN SER MEJORADOS:

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones 2015	Media de las valoraciones 2014	Media de las valoraciones 2013	Tendencia
17	¿Es atendido adecuadamente en la oficina por el Administrativo en tiempo y forma?	4,13	***	***	***
08	¿Cómo valora al profesorado en general del Instituto?	4,06	4	4,02	↑
13	¿Conoce las condiciones en que se pasa de curso (promoción) o se da el título (titulación)?	4,05	3,85	***	↑
02	¿Cómo valora la calidad de la enseñanza del Instituto?	4,03	3,96	3,99	↑
15	¿Cómo considera las actividades complementarias y extraescolares que organiza el centro?	3,99	3,84	***	↑
09	¿Cómo valora los conocimientos recibidos por su hijo/a?	3,97	3,96	3,87	↑

LO QUE NECESITA UNA MAYOR ATENCIÓN:

Nº	Pregunta	Media de las valoraciones 2015	Media de las valoraciones 2014	Media de las valoraciones 2013	Tendencia
03	¿Cómo valora las instalaciones y el equipamiento del Instituto?	3,88	3,7	3,50	↑
16	Ante un problema de convivencia o mal comportamiento, ¿cómo valora los pasos que se siguen en el instituto?	3,87	3,72	***	↑
10	¿Se atienden adecuadamente las sugerencias y peticiones que hago?	3,85	3,8	3,69	↑
14	¿Conoce y valora la aplicación de sistemas de mejora de la educación como la Gestión de Calidad (ISO, CAF Educación, etc.)	3,62	3,48	***	↑
05	¿Conoce las funciones del Departamento de Orientación (orientador, profesor de servicios a la comunidad, logopeda,...)?	3,52	3,48	3,80	↑

TODOS LOS ÍTEMS DE LA ENCUESTA HAN MEJORADO RESPECTO AL CURSO ANTERIOR.



	I.E.S. "FELIPE II"	Fecha: 18-3-2015	
	RESULTADOS DE LA "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN "MADRES Y PADRES""	EN01	
		Rev. 0	

ESCALA DE VALORACION				
1 MUY MAL	2 MAL	3 ACEPTABLE	4 BIEN	5 MUY BIEN

RESUMEN DE LOS RESULTADOS

	Ítem/Pregunta	1º ESO	2º ESO	3º ESO	4º ESO	BACH	FP	CENTRO
01	¿En general, estoy satisfecho con el instituto?	4,51	4,15	4,15	4,07	4	4,1	4,19
02	¿Cómo valora la calidad de la enseñanza del Instituto?	4,26	3,84	4,12	3,85	3,94	4,1	4,03
03	¿Cómo valora las instalaciones y el equipamiento del Instituto?	4,21	4,08	3,81	3,54	3,7	3,9	3,88
04	¿Cómo valora la atención recibida por equipo directivo?	4,4	4	4,38	3,88	4,09	4,05	4,15
05	¿Conoce las funciones del Departamento de Orientación (orientador, profesor de servicios a la comunidad, logopeda,...)?	3,69	3,58	3,5	3,15	3,44	4	3,52
06	¿Cómo valora la atención recibida por los conserjes?	4,58	4,25	4,19	3,85	3,79	4,35	4,17
07	¿Cómo valora la atención e información que recibe del profesor tutor/a?	4,63	4,28	4,31	4,27	4,3	4,5	4,39
08	¿Cómo valora al profesorado en general del Instituto?	4,29	4	4,31	3,7	3,94	4,2	4,06
09	¿Cómo valora los conocimientos recibidos por su hijo/a?	3,98	3,92	4,04	3,88	3,88	4,3	3,97
10	¿Se atienden adecuadamente las sugerencias y peticiones que hago?	4,04	3,92	3,77	3,39	3,87	4,2	3,85
11	¿La comunicación con el centro es fácil y adecuada?	4,29	4,27	3,92	4,03	4,12	4,35	4,16
12	¿Aconsejaría a otros padres elegir este instituto para sus hijos?	4,59	4,5	4,19	4,07	4,12	4,3	4,3
13	¿Conoce las condiciones en que se pasa de curso (promoción) o se da el título (titulación)?	4,02	4,04	4,08	4,05	3,94	3,53	4,05
14	¿Conoce y valora la aplicación de sistemas de mejora de la educación como la Gestión de Calidad (ISO, CAF Educación, etc.)?	3,77	3,8	3,5	3,65	3,41	4,15	3,62
15	¿Cómo considera las actividades complementarias y extraescolares que organiza el centro?	4,11	4,08	3,96	3,95	3,73	3,95	3,99
16	Ante un problema de convivencia o mal comportamiento, ¿cómo valora los pasos que se siguen en el instituto?	4,23	3,84	3,79	3,61	3,67	4,3	3,87
17	¿Es atendido adecuadamente en la oficina por el Administrativo en tiempo y forma?	4,34	4,23	4,24	3,9	4	4,05	4,13
	Nº de encuestas	48	26	27	41	33	20	194

Sugerencias de los Padres y Madres para mejorar el IES Felipe II

1ºESO Me gustaría que incentivaran más a los niños para más a los niños. Para estudiar y se divirtieran un poco (en clase como incentivo) en la edad de mi hijo.

1º ESO En la pregunta 9, En los conocimientos de mi hijo, no es problema del instituto. De mi hijo, que no se aplica lo suficiente.

1º ESO Yo ahora mismo no tengo problemas.

1º ESO Tal vez me equivoque pero creo recordar que nos llamarían para entrevista personal con el profesor tutor, pero yo sigo esperando.

1º ESO En educación de momento no tengo problema, pero en instalaciones no vendría mal una taquilla para cada alumno.

2ºESO Me gustaría que le apretasen más en estudio, mandarle ejercicios en casa para tenerlo muy ocupado en el estudio. Gracias. Es la primera vez que estudia aquí en España y tienen que ayudarle mucho para que se esfuerce.

2º ESO Que hagáis caso a cada pregunta, que sea aceptable.

2ºESO En los baños del instituto no tienen papel higiénico, indispensable para la higiene íntima, sobre todo para las chicas. (PROBLEMA RESUELTO)

2º ESO También se necesitan en el baño papeleras con su tapadera. Productos básicos.

2ºESO No cargar durante el recreo con las mochilas (NO ES NECESARIO NI OBLIGATORIO, HAY OTRAS OPCIONES)

3ºESO Que las excursiones sean más educativas.

3º ESO: Mejorar la música y la plástica.

4ºESO En primer lugar, que algunos profesores se comportante ante los alumnos como tale; y en segundo, lugar si los profesores no crean respeto los alumnos no respetarán.

4º ESO Menos Fiestas y Vacaciones y más estudiar. Y A ver si nos modernizamos un poco y cambiamos los libros por tablets.

1º Bach Más amor.

ACTIVIDADES COMERCIALES Encender las estufas con más tiempo, Gracias (SOLUCIONADO: INSTALACIÓN DE CLIMATIZADOR EN AULA DE COMERCIO)