



I.E.S. "FELIPE II"
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
"PADRES Y MADRES"
2016
(Orden de puntuación)

Fecha: 16-V-2016



Esta encuesta ha tenido por objeto valorar el grado de satisfacción de las familias del alumnado del Centro. Fue entregada a los padres el 22 de diciembre de 2015 y fue recogida por los profesores tutores hasta el 18 de marzo de 2016. La encuesta ha sido anónima.

Nº de encuestas válidas 2016: 176 (Nº Encuestas 2015= 194 ; Nº Encuestas 2014= 217). Ligera bajada del nº de familias que participan.

MEDIA DE TODAS LAS VALORACIONES 2016: 4.00 (2015; 4,02 (2014: 3,85). Se mantiene la nota media (-0,02). Cada pregunta se ha puntuado de 1 a 5. Este curso se ha revisado y ampliado la encuesta.

Ordenados por puntuación (de mayor a menor)

Nº	ITEM	2016	2015	2014	2013	Tendencia
20	¿Cómo valora la atención que recibe del profesor tutor?	4,37	4,39	4,35	4,23	↓
09	¿La primera reunión de padres con el tutor fue satisfactoria?	4,28	***	***	***	—
05	¿Es atendido adecuadamente en la oficina por el Administrativo en tiempo y forma?	4,28	4,13	***	***	↑
35	¿Aconsejaría a otros padres elegir este instituto para sus hijos?	4,28	4,3	4,14	4,14	↓
04	¿Cómo valora la atención recibida por los conserjes?	4,26	4,17	3,39	3,22	↑
17	¿Es fácil contactar con los profesores de su hijo?	4,23	***	***	***	—
21	¿Es buena la información académica que recibe sobre su hijo?	4,17	***	***	***	—
19	¿Cómo es el trato y acogida recibidos por su hijo respecto de sus profesores?	4,16	***	***	***	—
34	¿Qué imagen tiene Ud. tiene de nuestro instituto?	4,15	***	***	***	—
25	¿La convivencia en el grupo de su hijo es buena?	4,13	***	***	***	—
07	¿Son efectivos los canales de comunicación que utiliza el instituto?	4,11	4,16	3,95	4,06	↓
18	¿Puedo acudir al centro con facilidad en el horario de atención de padres?	4,04	***	***	***	—
33	¿Cómo valoras la imagen exterior del IES Felipe II en el entorno de Mazarrón?	4,04	***	***	***	—
16	¿Cómo considera las actividades complementarias y extraescolares que organiza el centro?	4,02	3,99	3,84	***	↑
26	¿Las normas de convivencia y disciplina se aplican convenientemente?	4,01	***	***	***	—
13	¿Es accesible la información de los criterios de calificación y evaluación de las distintas asignaturas?	4,00	***	***	***	—
01	¿En general, estoy satisfecho con el instituto?	4,00	4,19	4	4,02	↓
15	¿Los trabajos y tareas que se piden a su hijo son adecuados?	3,99	***	***	***	—
14	¿Las medidas de refuerzo y recuperación aplicadas a su hijo son las adecuadas?	3,98	***	***	***	—
10	¿Se atienden adecuadamente sus peticiones y sugerencias?	3,95	3,85	3,8	3,69	↑
29	¿Cómo valora las instalaciones del Instituto?	3,94	3,88	3,7	3,50	↑
11	¿Cómo valora al profesorado en general del Instituto?	3,93	4,06	4	4,02	↓
03	¿Cómo valora la atención recibida por equipo directivo?	3,93	4,15	4	4,02	↓
31	¿El instituto está bien cuidado?	3,92	***	***	***	—

Nº	ITEM	2016	2015	2014	2013	Tendencia
12	¿Cómo valora los conocimientos adquiridos por su hijo/a?	3,91	3,97	3,96	3,87	↓
02	¿Cómo valora la calidad de la enseñanza del Instituto?	3,91	4,03	3,96	3,99	↓
30	¿El instituto está bien equipado de material?	3,86	***	***	***	—
22	¿La orientación académica sobre futuros estudios de sus hijos es adecuada?	3,85	***	***	***	—
24	¿Conoce las condiciones en que se pasa de curso (promoción) o se da el título (titulación)?	3,85	4,05	3,85	***	↓
32	¿Hay limpieza y orden en el centro?	3,80	***	***	***	—
27	Ante un problema de convivencia o mal comportamiento, ¿cómo valora los pasos que se siguen en el instituto?	3,80	3,87	3,72	***	—
23	¿Conoce las funciones del Departamento de Orientación (orientadora, profesor de servicios a la comunidad, logopeda, maestra de pedagogía terapéutica, ...)?	3,47	3,52	3,48	3,80	↓
28	¿Conoce y valora la aplicación de sistemas de mejora de la educación como la Gestión de Calidad (ISO, CAF Educación, etc.)?	3,33	3,62	3,48	***	↓

**Sugerencias , aportaciones u observaciones
sobre el IES Felipe II y su funcionamiento**

2º C Lo único a puntualizar es el acceso (camino) y el parking no los veo adecuados.

2º B Los profesores deberían informar a los padres cuando las notas de sus hijos bajen para poder corregir a los niños.

1º C Me gustaría que en la etapa de 1º y 2º de ESO los exámenes se les diera a los alumnos para poder observar en casa dónde poner más hincapié a la hora de repasar los exámenes con el fin de poder ayudar a nuestros hijos a estudiar

1º D Las tareas son adecuadas pero a veces llevan muchos deberes y no hay tiempo para el estudio.

1º D Aplicaría medidas correctivas más severas para aquéllos alumnos que no respetan a los compañeros ni al profesor.



I.E.S. "FELIPE II"
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
"PADRES Y MADRES"
2016
(Por ámbitos)

Fecha: 16-V-2016



Esta encuesta ha tenido por objeto valorar el grado de satisfacción de las familias del alumnado del Centro. Fue entregada a los padres el 22 de diciembre de 2015 y fue recogida por los profesores tutores hasta el 18 de marzo de 2016. La encuesta ha sido anónima.

Nº de encuestas válidas 2016: 176 (Nº Encuestas 2015= 194 ; Nº Encuestas 2014= 217). Ligera bajada del nº de familias que participan.

MEDIA DE TODAS LAS VALORACIONES 2016: 4.00 (2015; 4,02 (2014: 3,85). Se mantiene la nota media (-0,02). Cada pregunta se ha puntuado de 1 a 5. Este curso se ha revisado y ampliado la encuesta.

Nº	ITEM	2016	2015	2014	2013	Tendencia
01	¿En general, estoy satisfecho con el instituto?	4,00	4,19	4	4,02	↓
02	¿Cómo valora la calidad de la enseñanza del Instituto?	3,91	4,03	3,96	3,99	↓
ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO						
03	¿Cómo valora la atención recibida por equipo directivo?	3,93	4,15	4	4,02	↓
04	¿Cómo valora la atención recibida por los conserjes?	4,26	4,17	3,39	3,22	↑
05	¿Es atendido adecuadamente en la oficina por el Administrativo en tiempo y forma?	4,28	4,13	***	***	↑
07	¿Son efectivos los canales de comunicación que utiliza el instituto?	4,11	4,16	3,95	4,06	↓
09	¿La primera reunión de padres con el tutor fue satisfactoria?	4,28	***	***	***	—
10	¿Se atienden adecuadamente sus peticiones y sugerencias?	3,95	3,85	3,8	3,69	↑
PRÁCTICA DOCENTE						
11	¿Cómo valora al profesorado en general del Instituto?	3,93	4,06	4	4,02	↓
12	¿Cómo valora los conocimientos adquiridos por su hijo/a?	3,91	3,97	3,96	3,87	↓
13	¿Es accesible la información de los criterios de calificación y evaluación de las distintas asignaturas?	4,00	***	***	***	—
14	¿Las medidas de refuerzo y recuperación aplicadas a su hijo son las adecuadas?	3,98	***	***	***	—
15	¿Los trabajos y tareas que se piden a su hijo son adecuados?	3,99	***	***	***	—
16	¿Cómo considera las actividades complementarias y extraescolares que organiza el centro?	4,02	3,99	3,84	***	↑
17	¿Es fácil contactar con los profesores de su hijo?	4,23	***	***	***	—
18	¿Puedo acudir al centro con facilidad en el horario de atención de padres?	4,04	***	***	***	—
19	¿Cómo es el trato y acogida recibidos por su hijo respecto de sus profesores?	4,16	***	***	***	—
ORIENTACIÓN Y TUTORÍA						
20	¿Cómo valora la atención que recibe del profesor tutor?	4,37	4,39	4,35	4,23	↓
21	¿Es buena la información académica que recibe sobre su hijo?	4,17	***	***	***	—
22	¿La orientación académica sobre futuros estudios de sus hijos es adecuada?	3,85	***	***	***	—
23	¿Conoce las funciones del Departamento de Orientación (orientadora, profesor de servicios a la comunidad, logopeda, maestra de pedagogía terapéutica, ...)?	3,47	3,52	3,48	3,80	↓

Nº	ITEM	2016	2015	2014	2013	Tendencia
24	¿Conoce las condiciones en que se pasa de curso (promoción) o se da el título (titulación)?	3,85	4,05	3,85	***	↓
25	¿La convivencia en el grupo de su hijo es buena?	4,13	***	***	***	—
26	¿Las normas de convivencia y disciplina se aplican convenientemente?	4,01	***	***	***	—
27	Ante un problema de convivencia o mal comportamiento, ¿cómo valora los pasos que se siguen en el instituto?	3,80	3,87	3,72	***	—
28	¿Conoce y valora la aplicación de sistemas de mejora de la educación como la Gestión de Calidad (ISO, CAF Educación, etc.)?	3,33	3,62	3,48	***	↓
INSTALACIONES						
29	¿Cómo valora las instalaciones del Instituto?	3,94	3,88	3,7	3,50	↑
30	¿El instituto está bien equipado de material?	3,86	***	***	***	—
31	¿El instituto está bien cuidado?	3,92	***	***	***	—
32	¿Hay limpieza y orden en el centro?	3,80	***	***	***	—
RELACIONES CON EL ENTORNO						
33	¿Cómo valoras la imagen exterior del IES Felipe II en el entorno de Mazarrón?	4,04	***	***	***	—
34	¿Qué imagen tiene Ud. tiene de nuestro instituto?	4,15	***	***	***	—
35	¿Aconsejaría a otros padres elegir este instituto para sus hijos?	4,28	4,3	4,14	4,14	↓

Sugerencias , aportaciones u observaciones sobre el IES Felipe II y su funcionamiento	
2º C	Lo único a puntualizar es el acceso (camino) y el parking no los veo adecuados.
2º B	Los profesores deberían informar a los padres cuando las notas de sus hijos bajen para poder corregir a los niños.
1º C	Me gustaría que en la etapa de 1º y 2º de ESO los exámenes se les diera a los alumnos para poder observar en casa dónde poner más hincapié a la hora de repasar los exámenes con el fin de poder ayudar a nuestros hijos a estudiar
1º D	Las tareas son adecuadas pero a veces llevan muchos deberes y no hay tiempo para el estudio.
1º D	Aplicaría medidas correctivas más severas para aquéllos alumnos que no respetan a los compañeros ni al profesor.