

	I.E.S. "FELIPE II"	Fecha encuesta: V-2016	
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN "ALUMNAS Y ALUMNOS" 2016		

Este curso se ha modificado la encuesta, se ha pedido más información con más preguntas. Ha participado más alumnado, a la vez que el número de alumnos del centro es más alto. Se mantiene la nota media de satisfacción con una ligera bajada de sólo 0,12 puntos.

2016	2015	2014	2013	2012
Nº de alumnos: 538	Nº de alumnos: 475	Nº de alumnos: 480	Nº de alumnos: 480	Nº de alumnos: 470
Nº de encuestados: 394 (72,5 %)	Nº de encuestados: 339 (71,37 %)	Nº de encuestados: 363 (75,625 %)	Nº de encuestados: 372 (77,5 %)	Nº de encuestados: 130 (27,66 %)
NOTA MEDIA: 7,22	NOTA MEDIA: 7,34	NOTA MEDIA: 6,97	NOTA MEDIA: 6,95	NOTA MEDIA: 7,3

ESCALA DE VALORACION				
0-2 NO, EN DESACUERDO, MUY BAJO MUY MAL	3-4 EN PARTE DE ACUERDO, BAJO MAL	5-6 DE ACUERDO EN GENERAL, NORMAL ACEPTABLE	7-8 DE ACUERDO EN CASI TODO, ALTO BIEN	9-10 SÍ, TOTALMENTE DE ACUERDO, MUY ALTO MUY BIEN

	Ítem/Pregunta	
01	¿Estás a gusto en el instituto?	7,8
ATENCIÓN RECIBIDA POR EL CENTRO		
02	¿Cómo valoras la atención recibida por equipo directivo (director, jefe de estudios,...)?	7,72
03	¿Cómo valoras la atención recibida por los conserjes?	8,6
04	¿Es atendido adecuadamente en la oficina por el Administrativo?	8,06
05	¿La información que reciben tus padres de tu trabajo es adecuada?	7,8
06	¿Tus padres están contentos con el instituto?	8,2
07	¿Se atienden adecuadamente tus peticiones y sugerencias personales?	6,98
08	¿Se tienen en cuenta las opiniones de los alumnos, a través de entrevistas, delegados, juntas de delegados, Consejo escolar, etc.?	6,92
PRACTICA DOCENTE DE LOS PROFESORES		
09	¿Cómo valoras al profesorado que te da clase este curso?	7,58
10	¿Los profesores organizan bien la clase y son claros en sus explicaciones?	7,06
11	¿Cómo valoras los conocimientos aprendidos este curso?	7,42
12	¿Eres informado de los criterios de calificación y evaluación de las distintas asignaturas?	8,08
13	¿Las medidas de refuerzo y recuperación te ayudan a aprobar?	7,38
14	¿Los trabajos y tareas que te piden son adecuados?	7,34
15	¿Cómo es el trato/respeto que recibes de tus profesores?	7,9
16	¿Los profesores se interesan por tus problemas?	6,9

	Ítem/Pregunta	
17	¿Recibes reconocimiento cuando trabajas adecuadamente?	6,92
ACTIVIDADES		
18	¿Cómo consideras las actividades complementarias y extraescolares que organiza el centro?	7,12
19	¿Me he comportado bien en las actividades, viajes, excursiones, etc. que se han realizado este año?	8,68
20	¿Las actividades extraescolares y complementarias han sido numerosas e interesantes?	6,2
21	¿Me gusta el servicio de la Biblioteca y las actividades culturales que en ella se realizan?	7,14
22	¿En el centro usas las nuevas tecnologías (informática, vídeo, sonido, etc.) con frecuencia?	6,66
23	¿Las charlas y conferencias realizadas han sido interesantes?	6,76
ORIENTACIÓN Y TUTORÍA		
24	¿El profesor tutor me ha ayudado a mejorar durante el curso?	7,84
25	¿El profesor tutor se ha reunido frecuentemente con mis padres?	5,76
26	¿Estoy conforme con la información que recibo para hacer la matrícula y con la información sobre estudios superiores o salidas profesionales (Orientación)?	7,38
27	¿Conoces las funciones del Departamento de Orientación (orientadora, profesora de servicios a la comunidad, logopeda, maestra de pedagogía terapéutica, ...)?	6,4
28	¿Conoces las condiciones en que se pasa de curso (promoción) o se da el título (titulación)?	7,12
CONVIVENCIA Y DISCIPLINA		
29	¿La convivencia en tu grupo de clase es buena?	6,96
30	¿Las normas de convivencia y disciplina se aplican convenientemente?	6,52
31	Ante un problema de convivencia o mal comportamiento, ¿cómo valoras los pasos que se siguen en el instituto?	6,6
32	¿El control de la disciplina por el Jefe de Estudios y los profesores me parece adecuada.?	7,3
33	¿En el instituto aprendes solidaridad, respeto, habilidades sociales, mediar, relajar, consolar, ...?	6,66
INSTALACIONES		
34	¿ Las instalaciones del centro (aulas, talleres, laboratorios, gimnasio, etc.) son adecuadas.?	7,38
35	¿El instituto está bien equipado de material?	7,24
36	¿El instituto está bien cuidado?	6,44
37	¿Hay limpieza y orden en el centro cuando llegas a primera hora?	6,88
38	¿ Las aulas, los pasillos y el patio se mantienen limpios y ordenados durante la mañana?	5,7
39	¿Piensas que estas encuestas y la Gestión de Calidad (CAF Educación) mejoran el funcionamiento del instituto?	6,14
RELACIONES CON EL ENTORNO		
40	¿Cómo valoras la imagen/prestigio exterior del IES Felipe II en el entorno de Mazarrón?	7,36
41	¿Qué opinión/imagen tienes tú del instituto?	7,4
42	¿En general, estoy satisfecho con el instituto?	7,62
43	¿Cómo valoras la calidad de la enseñanza del Instituto?	7,74
44	¿Aconsejaría a otros padres elegir este instituto para sus hijos? ¿Recomendarías este instituto a un amigo o un familiar?	7,96

La mayoría de los alumnos han manifestado lo que **MÁS GUSTA** y lo que **MENOS GUSTA**. A continuación se resumen las principales opiniones del alumnado.

ME GUSTA	NO ME GUSTA
<ul style="list-style-type: none"> • El apoyo y la convivencia entre compañeros • Ofrece una buena enseñanza • La implicación de los profesores con los alumnos • Las charlas y visitas a la Universidad • Los buenos profesores que hay y las relaciones entre profesores y alumnos • La ayuda que se le ofrece a los alumnos por parte de los profesores. • La confianza que hay con algunos profesores y con la orientadora ya que está muy asesorada • Están todos mis amigos • Lo que aprendemos en clase • La convivencia en este centro • La atención de los profesores y conserjes y DO • La biblioteca • Las excursiones • Los talleres • Las instalaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Los baños, por el mal uso de algunos alumnos. • Los estándares • La nueva ley (LOMCE) • La intranquilidad producida por la falta de información sobre la nueva ley • Que algunas optativas no salgan por falta de alumnos • La poca atención de algunos profesores. • El comportamiento de la clase • Tantas horas de clase. • La gente se apelotona en los pasillos • Que los compañeros molesten a los que queremos aprender • Los exámenes largos • Los alumnos que no respetan las reglas • Los gritos y los alumnos que molestan en clase • Que hayan quitado la fanta de limón de la cantina.

A continuación se señalan todas las observaciones hechas por los alumnos POR GRUPOS.

	ME GUSTA	NO ME GUSTA
1º A	Estar con los compañeros y aprender E1A Recreo E1A Las excursiones E1A	Las clases E1A Los profesores E1A Se hacen pocas actividades E1A las asignaturas E1A Las peleas y que no hay respeto E1A
1ºB	La limpieza. E1B Los conserjes E1B Los conserjes E1B El recreo E1B Los mediadores y guardias E1B Los talleres E1B Las instalaciones E1B	Los profesores E1B. Los Liantes E1B Los pasillos E1B. Los baños E1B Que no vigilen los pasillos E1B Algunas aulas E1B La convivencia E1B Los gritos y los alumnos que molestan en clase E1B
1º C	Los tutores E1C Algunas clases E1C Los profesores E1C Las pistas de fútbol E1C Las pizarras digitales E1C Las excursiones E1C La cantina E1C Las asignaturas E1C Las instalaciones E1C	Que no se solucionan muchos problemas E1C El baño está sucio E1C Las pizarras de tiza E1C La suciedad de algunas clases E1C El comportamiento de algunos compañeros E1C La suciedad de algunas clases y baños E1C Los alumnos que no respetan las reglas E1C Que no nos dejen ir al baño E1C Que se manden muchos deberes E1C Que nos insulten E1C
1ºD	Las instalaciones E1D La calidad del instituto E1D La cantina E1D	La limpieza E1D La violencia y peleas E1D Los empujones en los pasillos E1D

	ME GUSTA	NO ME GUSTA
	<p>La biblioteca E1D</p> <p>Las pizarras digitales E1D</p> <p>El recreo E1D</p> <p>El trato con el profesorado E1D</p> <p>El pabellón E1D</p> <p>Las excursiones y el deporte escolar E1D</p> <p>Los conserjes E1D</p>	<p>La suciedad de algunas clases E1D</p> <p>Los exámenes largos E1D</p> <p>La suciedad de los baños y parte del patio E1D</p> <p>Que los compañeros molesten a los que queremos aprender E1D</p>
2ºA	<p>2ºA los estudios</p> <p>2ºA las materias</p> <p>2ºA Los profesores</p> <p>2ºA El recreo (4)</p> <p>2ºA Estoy satisfecha con el instituto</p> <p>2ºA Me gusta el recreo y la educación física</p> <p>2º El material del Instituto</p> <p>2º A El material que está nuevo</p> <p>2ºA Los amigos (3)</p> <p>2ºA algunas clases</p> <p>2ºA su enseñanza</p> <p>2º A El recreo jugando en el pabellón.</p> <p>2ºA Algunos profesores</p> <p>2ºA Las instalaciones</p> <p>2ºA Los profesores</p> <p>2º A Estudiar y aprender</p> <p>2ºA Pasarlos bien</p> <p>2º A Respetar a los compañeros</p> <p>2ºA Alguno de los profesores, largas lecciones</p>	<p>Cómo están las aulas E2A</p> <p>Los alumnos que se creen fuertes para pegar a los menores. E2A</p> <p>Las clases (2) E2A</p> <p>No hay limpieza en el centro E2A</p> <p>No me gustan las matemáticas y Lengua E2A</p> <p>2º A Algunos profesores (2) E2A</p> <p>Donde está situado el instituto. E2A</p> <p>Hay mucha suciedad E2A</p> <p>La limpieza E2A</p> <p>Que no tenga taquillas E2A</p> <p>No hay casi excursiones en 2º E2A</p> <p>Estudiar (2) E2A</p> <p>Comportamiento de algunos profesores E2A</p> <p>Los alumnos E2A</p> <p>Poco respeto de algunos profesores. E2A</p> <p>Algunas veces se trabaja muy duro E2A</p>
2ºB	<p>2ºb Los conserjes</p> <p>2ºB La pista de fútbol y del pabellón (2)</p> <p>2ºB Atención de la cantinera</p> <p>2ºB El recreo</p> <p>2ºB estar con mis amigos (2)</p> <p>2ºB La atención de los profesores y conserjes y DO</p> <p>2ºB La atención del profesorado (2)</p> <p>2ºB Cómo se comportan los profesores</p> <p>2º B Convivencia</p> <p>2ºB La orientadora se porta bien</p> <p>2ºB La atención de algunos profesores</p> <p>2ºB es fácil encontrar las clases</p> <p>2º B La jefa de estudios</p> <p>2ºB que los profesores estén orgullosos conmigo, que sepan que trabajo y estudio y que no piensen que no hago nada.</p> <p>2º B La convivencia en este centro</p> <p>2º B todos los profesores son muy simpáticos menos una</p> <p>2ºb La confianza con la Jefa de estudios y alguna profesora</p> <p>2ºB La instalación, los materiales y los directivos.</p>	<p>La cantina y el baño de chicas (2) E2B</p> <p>Los baños (2) E2B</p> <p>La disciplina E2B</p> <p>La convivencia en clase. E2B</p> <p>Hay pocas excursiones E2B</p> <p>No hacen excursiones en 2ºB E2B</p> <p>2º B La cantina (2) E2B</p> <p>2º Cómo se comportan los compañeros en clase. E2B</p> <p>2º B Algunos maestros E2B</p> <p>2ºB algunos profesores no me hacen caso. E2B</p> <p>Las clases E2B</p> <p>2º B El retrete E2B</p> <p>2ºB Que la gente no se meta conmigo, que no me chinen y me gasten bromas.</p> <p>2ºB Los cuartos de baño están sucios.</p> <p>2º B Una profesora nos tiene manía</p> <p>2ºB El trato del Jefe de Estudios.</p> <p>2ºb Los exámenes de Recuperación</p> <p>2º b No hay suficientes bancos para sentarse.</p>

	ME GUSTA	NO ME GUSTA
2°C	<p>Las actividades Hay maestros muy simpáticos y muy amigables El recreo (2) La cantina (2) Los cambios de clase El comportamiento de los conserjes Cuando trabajamos relajados Las excursiones (5) Lo que aprendemos en clase Que haya una sala de ordenadores El interior del instituto EL fútbol El conserje es un máquina El horario y cómo están repartidas las horas</p>	<p>Algunos maestros (2) Siempre está sucio y no hay quién pase por los pasillos (3) Que los baños de los chicos siempre estén llenos de suciedad. (3) Los baños (2) La gente se apelotona en los pasillos La hora extra para bilingües Comportamiento de algunas personas Las amonestaciones no sirven de mucho que digamos. Algunas asignaturas Que hayan quitado la fanta de limón de la cantina. Que algunos maestros pasen de ti cuando tienes dudas y no expliquen bien y des 5000 páginas en un día piensan que con leerlas no vale. Los deberes (2) Los exámenes Las clases Los alumnos que insultan Las guardias en clase</p>
2°D	<p>La cantina E2D Los profesores E2D La explicaciones y las actividades extraescolares E2D La atención de los profesores, conserjes y jefe de estudios, etc E2D E2D El compañerismo E2D</p>	<p>Las aulas están poco cuidadas (sucias y escritas) E2D El mal comportamiento de algunos, no se cuidan los pasillos y hay mucha suciedad en la clase sobre todo a última hora E2D El desorden que hay en los pasillos en los cambios de clase E2D El comportamiento de algunos alumnos E2D La falta de respeto al profesorado E2D Los aseos están sucios E2D El poco orden en los pasillos E2D Los baños E2D Los baños E2D El poco orden en los pasillos E2D Los aseos están sucios E2D La falta de respeto al profesorado E2D El comportamiento de algunos alumnos E2D El desorden que hay en los pasillos en los cambios de clase E2D El mal comportamiento de algunos, no se cuidan los pasillos y hay mucha suciedad en la clase sobre todo a última hora</p>
3°A	***	****
3°B	<p>La limpieza Las personas que trabajan/estudian aquí Están todos mis amigos Las excursiones (4) El conserje El aula de informática Las instalaciones (2) Las actividades que se programan Nada La confianza que hay con algunos</p>	<p>No usamos las nuevas tecnologías normalmente. Tantas horas de clase. (4) Tantos deberes para casa La limpieza (2) La poca limpieza que hay en los baños Poco recreo Todo La actitud de algunos Una minoría de profesores El conserje</p>

	ME GUSTA	NO ME GUSTA
	<p>profesores y con la orientadora ya que está muy asesorada</p> <p>El pabellón</p> <p>La mayoría de las clases</p> <p>El recreo</p>	<p>Estudiar (2)</p> <p>El patio</p> <p>El comportamiento de la clase (2)</p> <p>Infraestructura</p>
4°A	<p>El trato de los profesores y demás personal a los alumnos. La familiaridad (3)</p> <p>Hay profesores muy buenos y que ayudan mucho (2)</p> <p>La calidad de enseñanza</p> <p>El gimnasio</p> <p>Las actividades y excursiones (6)</p> <p>Las charlas</p> <p>La forma de dar clase de todos los maestros</p> <p>Algunos profesores explican muy bien su materia</p> <p>La mayoría de los profesores de este año,</p> <p>La ayuda que se le ofrece a los alumnos por parte de los profesores.</p> <p>El orden que hay en el instituto</p>	<p>Los baños están sucios.</p> <p>Que algunos profesores te olviden si no aprendes.</p> <p>La limpieza en los aseos.</p> <p>La falta de jabón y papel en los baños.</p> <p>La higiene de los baños (4)</p> <p>Que los baños estén siempre mal.</p> <p>El ambiente de mi clase</p> <p>La clase que me ha tocado. La relación con la clase y la poca confianza que hay (3)</p> <p>Que algunos profesores no den importancia a que te esfuerzas y pasan de todo.</p> <p>Algunas instalaciones</p> <p>Los baños que están sucios</p> <p>Las faltas de respeto en la 2ª planta</p>
4° B	<p>La conserjería (5)</p> <p>EL trato de algunos profesores a sus alumnos</p> <p>Las actividades extraescolares</p> <p>La forma de explicar en clase de algunos profesores. (2)</p> <p>La justicia entre ramas y asignaturas (preferencias)</p> <p>- El recreo y la cantina (2)</p> <p>Las actividades que se realizan en los recreos (2)</p> <p>- Las actividades en el centro, como la de Halloween, la semana cultural y algunas charlas.</p> <p>Cuando apruebo</p> <p>El laboratorio</p>	<p>Las preferencias a la rama y optativas de ciencias.</p> <p>Los baños (5)</p> <p>Las personas que están siempre molestando.</p> <p>Hay pocas clases de EF.</p> <p>La franja horaria en la que se han situado algunas asignaturas.</p> <p>Las instalaciones no son adecuadas.</p> <p>Son escasas las actividades extraescolares.</p> <p>Algunos profesores.</p> <p>La limpieza que hay en el instituto (2)</p> <p>La séptima hora (2).</p> <p>La de la cantina trae pocas napolitanas (2).</p> <p>No hay papel en los baños.</p>
4° DIVER	<p>El trato recibido por parte de los profesores y por los conserjes.</p> <p>Algunos profesores</p> <p>Buen rollo con algunos profesores</p> <p>Los profesores y las clases en general</p> <p>El interés y comprensión de Jefatura de Estudios (2)</p> <p>El Jefe de Estudios que siempre ayuda en los problemas que tienen</p> <p>Normas del instituto</p> <p>Los compañeros de clase (2)</p> <p>Las personas que componen el centro educativo.</p> <p>La opción de comida en la cantina</p> <p>El trato que tengo con todos y cada uno de los miembros de este instituto</p> <p>La cantina (2)</p> <p>El trato y la enseñanza</p> <p>Los profesores de este curso</p>	<p>La limpieza del baño, siempre están sucios y desprenden mal olor (6)</p> <p>La poca atención de algunos profesores.</p> <p>El comportamiento de algunos profesores.</p> <p>Algunos profesores (que traen).(2)</p> <p>La limpieza de algunas clases, mesas, suelo, etc. (2)</p> <p>La cantina (¿quién lleva la cantina?)</p> <p>Las chicas que hay en la cantina.</p> <p>La suciedad.</p> <p>La descoordinación de algunos profesores.</p>
FPB	- Los compañeros que tengo	- Deberían de haber dos recreos. (3)

	ME GUSTA	NO ME GUSTA
	<ul style="list-style-type: none"> - El compañerismo que tenemos gran parte de la clase - Los profesores que son amables y enseñan bien. - Que nos dejen salir fuera en los recreos.(4) - La Peluquería - Me gusta el insti - Me gusta todo - Que cuando tienes un problema te ayudan los profesores, Jefes de Estudios, Orientadora y Conserjes. - El buen trato que recibo 	<ul style="list-style-type: none"> - Deberían hacerse más excursiones. - Que todos los días el instituto esté hecho un vertedero - Que los baños estén llenos de meados. - La cantina -Debería de haber más presupuesto de dinero de la conserjería para comprar material de peluquería.
ACTIVIDADES COMERCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - El espacio que hay en el instituto. - Que hay muchas charlas y te informan de cosas que no tenías ni idea. - Nada 	<ul style="list-style-type: none"> - A veces es aburrido y nos dejan de lado y nosotros somos un curso más y existimos; No nos tienen en cuenta. (2) - A veces nos enseñan cosas sin importancia.
PMAR 3º	<ul style="list-style-type: none"> - Las excursiones y actividades que hacemos (2) - Cómo nos explican las asignaturas. - Me gusta la atención prestada a los alumnos. - Por la comida - Por los profesores - Porque no hay peleas - Porque no hay golfería - De que el profesor intenta ayudarme con mi ortografía. - Porque aprendo - La atención en clase 	<ul style="list-style-type: none"> - La ayuda para los no españoles en lengua. -Cuando a veces sin saber culpan los maestros. - No me gustan algunas personas. - No sé, algunas cosas. - Los trabajos -Son muchas horas de clase - los aseos están sucios.
B1A	<ul style="list-style-type: none"> Excursiones B1A La cantidad de charlas sobre nuestro futuro B1A Nada B1A Algunos profesores B1A Los cuadros y la conserjería B1A Educación Física B1A La instalaciones B1A 	<ul style="list-style-type: none"> Los baños están siempre muy sucios B1A Como está el patio en el recreo B1A Estudiar ni hacer encuestas B1A Los profesores B1A Todo B1A Los profesores que se dedican al respeto a los alumnos B1A La prepotencia de los profesores B1A
B1B	<ul style="list-style-type: none"> La atención del conserje B2B Las charlas y visitas a la Universidad B2B Los buenos profesores que hay y las relaciones entre profesores y alumnos B2B El profesorado y la atención en la conserjería B2B Algunos profesores B2B El ambiente en clase B2B Las charlas y las actividades extraescolares B2B La implicación de los profesores con los alumnos B2B El profesorado B2B La atención del profesorado B2B Las charlas sobre la Universidad B2B 	<ul style="list-style-type: none"> Faltan opciones B2B La intranquilidad producida por la falta de información sobre la nueva ley B2B Los ordenadores de las clases de informática deberían actualizarse B2B Los ordenadores del aula Plumier B2B Algunas veces las clases no están limpias B2B Algunos profesores van muy rápidos B2B Que algunas optativas no salgan B2B La incertidumbre provocada por la nueva ley B2B El respeto entre alumnos B2B Los estándares B2B La nueva ley B2B El horario B2B y el poco caso que hacen a las quejas B2B
B2A	<ul style="list-style-type: none"> La relación en la clase B2A El ambiente en clase y la relación con 	<ul style="list-style-type: none"> B2A Algunas asignaturas

	ME GUSTA	NO ME GUSTA
	los profesores B2A	
B2B	Ofrece una buena enseñanza B2B La cercanía del Instituto B2B El apoyo y la convivencia entre compañeros B2B La localización del Instituto B2B La mayoría de los profesores B2B El laboratorio B2B	Los baños están muy sucios B2B Los aseos están sucios y no hay privacidad (no hay pestillos) B2B los alumnos de la ESO siempre están molestando en los pasillos B2B Falta de higiene en los baños B2B